

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

Van: www.puurvillasterrebos.nl
onderdeel van Villa Sterrebos VOF

Kvk nummer: 01165929

Hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker:

De gebruiker van de algemene voorwaarden;

De consument:

Een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen gebruiker en de consument;

De consumentenkoop:

De overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een de consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen www.puurvillasterrebos.nl en een de consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. www.puurvillasterrebos.nl behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij www.puurvillasterrebos.nl om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum dagelijks bepaalbaar.
2. www.puurvillasterrebos.nl kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het opgenomen aanbod is www.puurvillasterrebos.nl daaraan niet gebonden. Fouten in foto, kleur, afmeting, specificaties, gewicht e.d. zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij www.puurvillasterrebos.nl anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht www.puurvillasterrebos.nl niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen kunnen niet nabesteld worden.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de consument van het aanbod van www.puurvillasterrebos.nl.
2. Door het op de website www.puurvillasterrebos.nl nadrukkelijk aanvinken van het blokje akkoord met de algemene voorwaarden verbindt consument zich aan de algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen gebruiker en consument.

Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van www.puurvillasterrebos.nl. Kosten van levering verschillen per dag en product.
2. Na overeenkomst door betaling zal gebruiker de consument op de hoogte houden van verzending per e-mail. Het product zal uitsluitend afgeleverd worden op het via www.puurvillasterrebos.nl afgesproken bezorgadres.
3. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld door de van www.puurvillasterrebos.nl in de hand genomen koerier (Selektvracht, DHL of TNT post). Het product zal niet meer dan 4 (vier) maal aangeboden worden.
Wordt het afleveren door koerier onmogelijk gemaakt doordat consument de gekochte zaken niet afneemt vervallen de kosten voor de levering en zal de gebruiker de consument de bezorgkosten nogmaals moeten factureren.

4. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat gebruiker hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

5. Komen gebruiker en de consument bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen overeenkomstig het gestelde gefactureerde bedrag. www.puurvillasterrebos.nl behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

6. Indien www.puurvillasterrebos.nl gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan www.cultuurhuiswinkel.nl ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien www.puurvillasterrebos.nl een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.

Artikel 6 Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de houdbaarheidsdatum, gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de consument van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan gebruiker.

3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal www.puurvillasterrebos.nl de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de consument, naar keuze van gebruiker vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan gebruiker te verschaffen.

4. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de consument is verkocht en geleverd.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan www.cultuurhuiswinkel.nl te worden gemeld dit met gelijktijdige opsturen van de nota en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker en op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.

Artikel 8 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 9 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling via PayPal, vooruitbetaling door middel van overschrijving, iDEAL, contant of per Pin betaling aan de kassa in geval van direct afhalen in de winkel van het Cultuurhuis Roos & Lelie of anders door gebruiker mogelijk gesteld plaats te vinden voor verzending of levering van het product.

2. Alle prijzen op de website www.puurvillasterrebos.nl zijn inclusief 6% of 19% BTW.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. www.puurvillasterrebos.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- de consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is www.puurvillasterrebos.nl bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Overeenkomstig gekochte producten kunnen, volgens de Nederlandse wet, binnen 7 werkdagen zonder opgave van reden worden geretourneerd mits het product onbeschadigd en in de originele verpakking met alle accessoires en factuur/pakbon geretourneerd wordt. Met mindering van de verzendkosten wordt het aankoopbedrag wordt binnen 14 (veertien) dagen naar het bankrekeningnummer van de consument overgemaakt.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Vrijwaringen

1. De consument vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de consument aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die www.puurvillasterrebos.nl toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de consument niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Alle door gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals correspondentie, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

4. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Gebruiker houdt zich aan de wet persoonsregistraties en zal consumenten gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij het voor de overeenkomst noodzakelijk is. Bijvoorbeeld naar koeriers of bij garantie bemiddeling met product.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien door www.puurvillasterrebos.nl geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de www.puurvillasterrebos.nl beperkt terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is www.puurvillasterrebos.nl niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een echtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 15 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 17 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Correspondentie met www.puurvillasterrebos.nl kan geschieden via:

info@villasterrebos.com

of

Koningin Wilhelminalaan 76
8382 GD Frederiksoord

Aan: Villa Sterrebos
t.a.v. Elisabeth de Charon de Saint Germain

Handelsregister : 01165929 te Meppel
Postbank nummer: 4572593 t.n.v. A.Wissmann